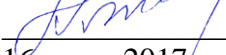


УТВЕРЖДЕН
Председатель Общественного совета
при Управлении культуры
администрации МО ГО «Воркута»


А.Ф. Медведев
16 июня 2017 года

**План мероприятий
по совершенствованию деятельности муниципальных организаций,
в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Показатель	Мероприятия по совершенствованию деятельности муниципальных организаций	Сроки	Ответственные лица
Группа № 1 Муниципальные бюджетные учреждения культуры, оказывающие культурно – досуговые услуги в сфере культуры				
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	<p>1. Обеспечить наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187).</p> <p>2. Обеспечить наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187).</p> <p>3. Обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды).</p>	до 31.12.2017	<p>Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (с учетом городского хореографического центра)</p> <p>Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»</p>

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Обеспечить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств). 2. Проработать наличие дополнительных услуг и обеспечить доступность их получения.	до 31.12.2017	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (с учетом городского хореографического центра)
				Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»
3	Время ожидания предоставления услуги	Обеспечивать соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры, либо своевременно информировать об вносимых изменениях.	постоянно	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (с учетом городского хореографического центра)
				Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Обеспечивать доброжелательное и вежливое отношение персонала организации культуры к получателям услуг (телефонное, личное, интернет общение)	постоянно	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (с учетом городского хореографического центра)
				Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Активизировать работу по размещению на официальном сайте организации информации о деятельности организации культуры (афиши, объявления, пресс-релизы).	постоянно	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (с учетом городского хореографического центра)
				Директор МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»
Группа № 2 Муниципальные бюджетные учреждения, оказывающие услуги по дополнительному образованию детей в сфере культуры				
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации	Обеспечить техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	до 31.12.2017	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств Шахтерского района»
				Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Северного»
				Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор» (с учетом структурного подразделения школы поселка Заполярного)
				Директор МБУ ДО «Детская художественная школа»

2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Создать условия для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.	по мере возможности	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств Шахтерского района»
				Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Северного»
				Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор» (с учетом структурного подразделения школы поселка Заполярного)
				Директор МБУ ДО «Детская художественная школа»
				Директор МБУ ДО «Городская детская музыкальная школа»
	2. Обеспечить наличие образовательных программ для детей с выдающимися способностями и с особыми потребностями в образовании.	по мере возможности	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств Шахтерского района»	
			Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Северного» Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор» (с учетом структурного подразделения школы поселка Заполярного)	
	3. Повышать уровень подготовки учащихся для достижения показателей: - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) регионального уровня; - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) межрегионального уровня; - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) федерального уровня. - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) международного уровня. - удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) в общей численности учащихся выше среднего регионального показателя.	постоянно	Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор» (с учетом структурного подразделения школы поселка Заполярного)	

	<p>4. Повышать уровень подготовки учащихся для достижения показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) федерального уровня. - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) международного уровня. - удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) в общей численности учащихся выше среднего регионального показателя. 	постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств Шахтерского района»
			Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Северного»
	<p>5. Повышать уровень подготовки учащихся для достижения показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсах, фестивалях, смотрах, концертах и др.) международного уровня. 	постоянно	Директор МБУ ДО «Городская детская музыкальная школа»
	<p>6. Создать специальные условия для детей с ОВЗ, детей-инвалидов, в том числе обеспечить доступ в здания организации и др. условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ учащимися с ОВЗ, детьми-инвалидами.</p>	по мере возможности	Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Северного»
			Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа пос. Воргашор» (с учетом структурного подразделения школы поселка Заполярного)
			Директор МБУ ДО «Детская художественная школа»
			Директор МБУ ДО «Городская детская музыкальная школа»